

# BOKNINGSVILLKOR

Fr o m 1 oktober 2019

## BOKNING

Alla bilar bokas gruppvis. Önskemål om specifika modeller inom gruppen noteras men kan inte garanteras. Vi försöker dock alltid, och lyckas oftast, uppfylla önskemålen.

Om dragkrok, 4WD och/eller automat finns bland tillvalen så gäller det ett begränsat antal bilar inom gruppen. Dessa tillval garanteras först efter manuell bekräftelse från oss.

## AVBOKNING

Vid avbokning gäller följande avbokningskostnader:

PERSONBILAR: Kostnadsfri avbokning fram till 24 timmar innan avhämtning, därefter är avbokningsavgiften 300 kr/fordon.

MINIBUSSAR & LASTFORDON: Kostnadsfri avbokning fram till 14 dagar innan avhämtning, därefter är avbokningsavgiften 300 kr/fordon.

## SÄRSKILT OM INTERNETBOKNING

Bokningsförfrågningar via hemsidan är endast giltiga efter vår manuella bekräftelse. Dagtid bekräftar vi oftast inom en timme, på kvällar och helger nästföljande arbetsdags morgon. Normalt lämnar vi bara ut, och tar emot, bilar under våra ordinarie öppettider men vid förbokning och på förfrågan ordnar vi oftast utlämningar även på övriga tider.

OBS! Bokningar som görs efter kontorets stängning behandlas inte förrän nästkommande arbetsdags morgon (gäller även under helger).

Priserna i internetbokningen kan ibland variera mot ordinarie prislista.

## DEFINITIONER

Ett dygn = 24 tim. En månad = 30 dygn. Varje påbörjat nytt dygn debiteras. Weekendpris gäller fredag valfri tid - måndag samma tid.

Extra timmar utöver dygn debiteras 1/4 av dygnspriset per påbörjad extra timme.

På lastbilarna finns det 4- och 5-timmarspriser. Dessa kan endast bokas vardagar må-fre samt med avhämtning under kontorets öppettider.

## BETALNING

Vid bokningstillfället behöver ingen betalning göras utan hela hyresbeloppet läggs i förskott vid avhämtningen av fordonet. Extra deposition kan förekomma.

Betalning sker med bank-/kreditkort. Notera att Electron- och Maestrokort ej accepteras. Kontant betalning accepteras endast med kreditkort som säkerhet. Kreditkortet måste tillhöra hyresmannen.

På våra Business- & Premiumbilar krävs dubbla kreditkort där båda korten måste tillhöra hyresmannen och minst det ena vara ett American Express eller Diners.

Företag kan faktureras efter godkänd kreditkontroll. Minst två årsbokslut utan anmärkning måste finnas. Faktureringsavgift 50 kr.

## KONTROLLER

När du bokar en bil hos oss görs en anmärkningskontroll. Denna ska inte förväxlas med en kreditupplysning då vi endast kontrollerar om det finns några betalningsanmärkningar. Vår kontroll sker enligt av branschförbundet Biluthyrarna Sveriges fastställda rekommendationer för personkontroller.

Har du betalningsanmärkning så kan du få hyra av oss, men då med särskilda villkor. Är skulderna fordonsrelaterade säger vi dock alltid nej. Kontakta oss för mer information.

## BEHÖRIGHETSKONTROLL NÄR DU HÄMTAR BILEN

När du hämtar bilen måste du ha med dig körkort och kreditkort.

Utländska medborgare måste även ha med sig pass.

Vi använder "Verified by 365id" som är en tjänst för att skanna och kontrollera ID-handlingens äkthet och körkortets giltighet. Bild på din id-handling kommer att sparas i 12 månader och kommer enbart att användas för att i bevis syfte hantera reklamationer eller såsom underlag vid en brottsutredning.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter hanteras i enlighet med vår personuppgiftspolicy som följer gällande personuppgiftslag. 365id AB kommer att behandla personuppgifterna på uppdrag av beställaren i syfte att genomföra äkthetsverifieringen och lagring av personuppgifterna enligt förra stycket.

## FÖRSÄKRINGAR PERSONBILAR

Alla bilar är helförsäkrade med en självrisk på 13.000 kr/skademoment.

PERSONBILAR: I alla priser för personbilar på webben ingår en gratis självriskreducering som minskar självrisken från 13.000 kr till 8.450 kr. Denna ingår alltid i webbpriset för personbilar och behöver inte tecknas till. Utöver detta är det möjligt att teckna till extra självriskreducering i två olika nivåer: 1) för 80:-/dygn (max 1.200:-/mån) reduceras självrisken till 4.000 kr, 2) för 160:-/dygn (max 2.400 kr/mån) reduceras självrisken till 1.000 kr för upp till tre skador (så kallat "extraskydd").

MINIUSSAR & LASTFORDON: I alla priser för bussar & lastfordon på webben ingår en gratis självriskreducering som minskar självrisken från 13.000 kr till 9.450 kr. Denna ingår alltid i webbpriset för bussar och lastfordon och behöver inte tecknas till. Utöver detta är det möjligt att teckna till extra självriskreducering i två olika nivåer: 1) för 120:-/dygn (max 1.800:-/mån) reduceras självrisken till 5.000 kr, 2) för 240:-/dygn (max 3.600 kr/mån) reduceras självrisken till 2.000 kr för upp till tre skador (så kallat "extraskydd").

GEMENSAMT FÖR BIL/BUSS/LAST: Vid hyra genom försäkringsbolag i skadeärende gäller särskilda villkor för skadekostnader. Kontakta oss för info. Notera att ungdomssjälvrisk för förare under 24 år (2.500 kr) samt förhöjd självrisk för höjdedsskada (15.000 kr) aldrig kan reduceras. Vid eget vållande med motpart utgår självrisk både för vagnskada samt trafikskada. SKR gäller aldrig för skador som uppstått genom vårdslöshet, t ex slarvigt lastad bil, fläckad eller trasig inredning, sönderbrutna reglage, feltankning och liknande. Mer information om försäkringar finns i de Allmänna Hyresvillkoren.

## EXTRA FÖRARE

Självriskreduceringen gäller endast för hyresmannen. Önskar ni vara fler som kör hyrbilen går det att lägga till fler förare. Tillägg per extra förare: 20:-/dygn, max 200:-/hyra.

## RÖKNING

Det är rökförbud i alla våra bilar. Detta gäller även rökning med nedvevad ruta. Saneringsavgift debiteras om det finns spår av rökning.

## HUSDJUR

Vi tillåter husdjur i vissa bilar mot en avgift på 300 kr. Inga spår efter husdjuret får finnas vid återlämningen, då debiteras även en rekonditioneringsavgift. Är du allergiker så har vi även husdjursfria bilar.

## DRIVMEDEL

Bilarna utlämnas med full tank. Om bilen återlämnas otankad ombesörjer vi tankningen mot en extra avgift på ca 3 kr/liter.

## KÖRNING UTMOLANDS

Skriftligt tillstånd krävs för att köra bilen utomlands. Tillståndsavgift 300 kr för resa i Norden och 2.500 kr för Europa. Kontakta oss för mer information.

## TRÄNGSELSKATTER

Trängselskatt och andra vägavgifter vidaredebiteras mot påslag 10% plus moms.

## ALLMÄNNA HYRESVILLKOR

Dessa bokningsvillkor gäller som komplement till vid var tid gällande Allmänna Hyresvillkor. Vid tolkningsproblem gäller alltid de Allmänna Hyresvillkoren i första hand.